

Instituto Eldorado é o primeiro a atender a norma ABNT em gestão de inovação

Organização acaba de receber a Declaração de Conformidade para a norma ABNT

NBR 16501,

que entrou em vigor em dezembro de 2011.

O Instituto Eldorado é a primeira organização no Brasil a receber a Declaração de Conformidade com os requisitos da norma técnica elaborada pela Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT), que estabelece as Diretrizes para Sistemas de Gestão da Pesquisa, do Desenvolvimento e da Inovação (P,D&I). Trata-se de uma norma recente, que entrou em vigor em dezembro de 2011. O Instituto conseguiu se adequar aos requisitos da norma, cuja sigla é ABNT NBR 16501, em tempo recorde, cerca de quatro meses.

“Quando temos uma norma estabelecida há muito tempo, é possível desenhar seu processo para atendê-la. Não foi o que ocorreu com o Instituto Eldorado, porque nosso processo estava pronto, em funcionamento, e pudemos compará-lo a um padrão internacional, em um prazo bem curto de adaptação, servindo para nos mostrar que estamos no caminho correto”, destaca Arthur Catto, superintendente do Eldorado.

A norma ABNT NBR 16501 é aplicável a qualquer organização, independente do tipo, tamanho ou área de atuação. Ela utiliza os mesmos conceitos de sistemas de gestão de normas internacionais, como a ISO 9001, que estabelece um modelo de gestão de qualidade.

“A norma cria recomendações visando garantir o bom desenvolvimento de um projeto de P,D&I. Propõe uma metodologia assertiva para garantir os resultados almejados”, explica Paulo Roberto Santos Ivo, gerente de Desenvolvimento de Negócios e Relações Institucionais do Eldorado. “Essa norma não é certificadora, não obriga a nada, mas diz o que convém fazer, tenta criar um padrão de recomendações

para as organizações terem sucesso no desenvolvimento de projetos”, acrescenta.

O Instituto foi avaliado em 47 pontos, a exemplo de como faz seus estudos de tendências de tecnológicas, a gestão de portfólio de projetos, a gestão de patentes, os registros de hardware e software, como verifica a satisfação dos clientes e dos fornecedores, como contrata parceiros no desenvolvimento dos projetos, a capacitação dos funcionários, entre outros aspectos.

Para obter a Declaração de Conformidade (ou Statement of Compliance), documento que atesta o cumprimento das diretrizes da norma, o Instituto Eldorado teve apoio efetivo da consultoria especializada em gestão da inovação, a Pieracciani, que o ajudou na adequação à norma.

A empresa suíça SGS auditou o Instituto Eldorado. A SGS é a maior organização do mundo, com tradição em auditorias, certificações, testes e inspeção, e está presente no Brasil há mais de 70 anos. A ideia de buscar a Declaração de Conformidade para a norma foi apresentada ao Instituto pela SGS. “O tempo entre a nossa proposta para auditar o Eldorado e a passagem da avaliação e resultado é a prova de que o Instituto está fazendo as coisas alinhadas à imagem de excelência em gestão em P,D&I”, destaca Rosemary Vianna, diretora da SGS, na entrega oficial da Declaração de Conformidade ao Instituto, no dia 11 de abril.

Sobre o Instituto Eldorado: Organização civil sem fins econômicos, desde 1999 o Instituto de Pesquisas Eldorado atende a demanda de empresas por pesquisa, desenvolvimento, serviços e capacitação em tecnologias da informação e comunicação. Possui três unidades, em Campinas (SP), onde se concentra sua maior operação, Brasília (DF) e Porto Alegre (RS). Ao todo são mais de 500 funcionários.

O Eldorado atende cerca de 50 empresas, entre as quais Dell, EMC, Flextronics, Foxconn, HP, IBM, Itautec, Magneti Marelli, Megaware, Motorola, Samsung, Semp Toshiba e Tecnometal. O volume de suas atividades faz do Eldorado uma das maiores instituições na aplicação de recursos da Lei de Informática e o

posiciona entre as melhores empresas brasileiras em rankings como os da InfoExame, Informática Hoje, VocêSA, Computer World e Anuário Telecom.

ATENDIMENTO À IMPRENSA

Acadêmica Agência de Comunicação

Assessoria de imprensa do Instituto de Pesquisas Eldorado

Érika Coradin

(11) 5081-5237 / 9185-9557

erika@academica.jor.br;

www.academica.jor.br;