

# Relatório de Sustentabilidade

Instituto de Pesquisas ELDORADO

EDIÇÃO 2025 - ANO BASE 2024



<b>1. Introdução</b> .....	<b>05</b>
1.1 - Sobre o ELDORADO .....	05
<b>2. Nossos Compromissos</b> .....	<b>06</b>
2.1 - Abertura .....	06
2.2 - Missão Corporativa .....	07
2.3 - Visão Estratégica no Instituto ELDORADO .....	07
2.4 - Valores .....	08
2.5 - Temas Materiais .....	10
2.6 - Oferta de Valor para nossos Clientes e Parceiros .....	11
2.6.1 - Responsabilidade Social .....	12
2.6.2 - Eficiência Energética .....	12
2.6.3 - Acessibilidade .....	12
2.6.4 - Transparência, Ética e Compliance Regulatória .....	12
<b>3. Responsabilidade Social</b> .....	<b>13</b>
3.1 - Projetos com a Comunidade .....	13
3.1.1 - Estágio de Verão .....	18
3.1.2 - ElasnoELD – Programa de Estágio para Mulheres .....	18
3.1.3 - HackaTruck .....	18
3.1.4 - HackaELD – Hackathon Afirmativo para Mulheres .....	19
3.1.5 - TIC em trilhas .....	19
3.1.6 - Oficina PcD .....	20
3.1.7 - Programa de Jovens Aprendizes .....	21
3.2 - Projetos de P&DI pelo Brasil .....	22
3.2.1 - ELDORADO Manaus / Amazônia .....	22
3.2.2 - Parceria ELDORADO & Projeto Cunhantã Digital .....	23
3.2.3 - ELDORADO Brasília / Nordeste, Centro-Oeste .....	23
3.2.4 - ELDORADO Porto Alegre .....	24



<b>4. Valorização dos nossos Colaboradores</b> .....	<b>27</b>
4.1 - Resultados .....	27
4.2 - Benefícios .....	28
4.3 - Universidade ELDORADO .....	29
<b>5. Governança</b> .....	<b>30</b>
5.1 - Estrutura Societária .....	30
5.2 - Comitês do Conselho de Administração .....	31
5.2.1 - Comitê de Recursos Humanos .....	31
5.2.2 - Comitê de Ética e Conformidade .....	31
5.2.3 - Comitê de Estratégia .....	32
5.3 - Grupos de Trabalho .....	32
5.3.1 - Comitês de Inovação .....	32
5.3.2 - Grupo de Gestão de Riscos e Oportunidades .....	35
5.3.3 - Grupo Executivo de Gestão de IA Generativa .....	35
5.3.4 - Comitê de Crises .....	36
5.3.5 - Grupo de Trabalho de Sustentabilidade .....	37
5.3.6 - Grupo de Governança .....	38
5.4 - Comitês Operacionais .....	38
5.4.1 - ELD por Elas .....	38
5.4.2 - ELD Saúde .....	39
5.4.3 - ELD Life .....	40
5.4.4 - Satisfação de Clientes e Parceiros .....	40
5.5 - Políticas Corporativas .....	41
5.6 - Certificações .....	43
5.7 - Compliance .....	44
5.8 - Lei Geral de Proteção de Dados .....	45
5.9 - Propriedade Intelectual .....	46



<b>6. Segurança do Trabalho e Proteção ao Meio Ambiente</b> .....	<b>47</b>
6.1 – Segurança do Trabalho .....	47
6.2 – Reciclagem .....	48
6.3 – Consumo de Água .....	49
6.4 – Consumo de Energia .....	50
<b>7. Avaliação do impacto ambiental</b> .....	<b>51</b>
7.1 – Serviços de Compatibilidade Ambiental .....	52
<b>8. Projetos em Parcerias</b> .....	<b>53</b>
8.1 – HackaTruck .....	53
8.2 – Academy .....	54
8.3 – Bolsistas .....	55
8.4 – TIC em trilhas .....	55
8.5 – Parcerias com Universidades .....	57
<b>9. Desafios e Oportunidades</b> .....	<b>58</b>
9.1 – Pilar Social .....	59
9.2 – Pilar Ambiental .....	60
9.3 – Pilar Governança .....	60
<b>10. Comunicação e Engajamento</b> .....	<b>61</b>
10.1 – Relatório Anual .....	61
10.2 – Treinamentos em Sustentabilidade .....	62
10.3 – Reuniões Gerais .....	62





Instalações em Campinas



# 1. Introdução

## 1.1 – Sobre o ELDORADO

O Instituto de Pesquisas ELDORADO é uma organização privada, sem fins lucrativos, que realiza atividades de pesquisa aplicada e desenvolvimento tecnológico. O foco principal está em fornecer soluções inovadoras para empresas e instituições em diversas áreas tecnológicas.

O primeiro passo foi dado em 1999, e, hoje, já contamos com quase dois mil colaboradores atuando em quatro unidades distribuídas pelo Brasil, localizadas em Brasília, Campinas, Manaus e Porto Alegre. Além de contribuirmos para a transformação digital das empresas, temos como propósito o desenvolvimento do ecossistema tecnológico do país, focando em projetos de Inovação Aberta.

A atuação está nas áreas de software, hardware, microeletrônica, ensaios e testes, educação e consultoria, criando

e executando projetos e soluções com foco em tecnologia e inovação.

Criamos soluções disruptivas para mercados como TI/Telecom, Energia, Agronegócio, Óleo&Gás, Saúde, Automotivo, entre outros, e apresentamos cases de sucesso em tecnologias emergentes, como Inteligência Artificial, Visão Computacional, Computação Gráfica, Realidade Virtual e Aumentada, Assistentes Virtuais e Interface por Voz, Big Data e Analytics, Sistemas Embarcados, IoT e Blockchain.

Ao longo desses anos, formamos e fortalecemos uma extensa carteira de clientes e parceiros, que concentra grandes empresas nacionais e internacionais, além de estarmos constantemente presentes em rankings das melhores empresas para se trabalhar no Brasil.



## 2. Nossos Compromissos

### 2.1 – Abertura

#### Caros colaboradores e parceiros

Apresentamos a edição de 2025 do Relatório Anual de Sustentabilidade do ELDORADO, refletindo nosso compromisso contínuo com a inovação responsável, a governança transparente e a sustentabilidade ambiental e social. Nosso propósito permanece inalterado: elevar a qualidade de vida da população brasileira por meio da educação, do trabalho e da tecnologia.

Nosso alinhamento estratégico se fortaleceu com a revisão dos temas materiais, garantindo que nossas iniciativas estejam cada vez mais conectadas às expectativas de nossas partes interessadas e ao impacto positivo que buscamos gerar.

#### São nossos temas materiais:

- Desenvolver e valorizar os colaboradores.
- Promover a saúde e qualidade de vida.
- Garantir equidade, diversidade e inclusão.
- Investir em PD&I.
- Desenvolver projetos sustentáveis.
- Fortalecer a governança e a ética corporativa.

Ao manter nosso alinhamento com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU e integrando as melhores práticas ESG, reforçamos nossa missão de impulsionar a inovação e a sustentabilidade no setor de Institutos de Ciência e Tecnologia. Seguimos investindo para fortalecer e ampliar nossas parcerias, consolidar a confiança na nossa marca e inspirar outras organizações a adotar práticas responsáveis.

Continuamos evoluindo e nos desafiando para construir um futuro mais sustentável e inovador.



## 2.2 – Missão Corporativa

**O ELDORADO tem a missão de pesquisar e desenvolver soluções inovadoras, abrangentes, competitivas e de impacto em diversos setores da sociedade.**

Para o ELDORADO, tão importante quanto conhecer sua missão é saber que as ações necessárias para que ela seja realizada são executadas com ética, integridade, transparência e sustentabilidade, em todos os níveis da organização.

Enxergamos como as inovações tecnológicas têm desempenhado um papel fundamental no desenvolvimento humano e na sociedade, transformando a forma como interagimos, trabalhamos e vivemos. Por isso, buscamos ser uma referência e estamos em constante processo de evolução, mantendo-nos atualizados sobre as novas tecnologias de informação, comunicação e micro-eletrônica.

Com a rápida evolução das tecnologias, é cada vez mais necessário ressaltar a importância dos aspectos éticos nas inovações e seus impactos para a sociedade. Portanto, o ELDORADO entende que é essencial guiar todos os profissionais envolvidos nos processos de negociação, desenvolvimento e aplicação de novas tecnologias, para que possam tomar decisões responsáveis e éticas.

Por ser uma **OSCIP** (Organização da Sociedade Civil de Interesse Público), o ELDORADO é parte fundamental do investimento sustentável de suas empresas clientes, pois através de parcerias, podem trabalhar em prol de uma causa de interesse público que esteja alinhada com os valores da organização ou que tenham um impacto social. Desta forma, cumpre também o seu propósito, contribuindo para a melhoria da qualidade de vida no Brasil através da ciência e tecnologia, formando talentos para o segmento nacional de inovação.

## 2.3 – Visão Estratégica da Sustentabilidade no Instituto ELDORADO

Guiado pela busca contínua da excelência e responsabilidade corporativa, o ELDORADO alinha suas práticas e iniciativas aos princípios e metas de organizações globais influentes. Essa postura reforça o seu compromisso com a qualidade e a liderança setorial.



A visão estratégica da sustentabilidade do ELDORADO visa contribuir ativamente para a construção de um futuro mais equitativo, sustentável e inclusivo, alinhando-se às diretrizes estabelecidas pela ONU, ONU Mulheres, Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) e Pacto Global.

Reconhecemos a importância de promover a equidade, diversidade e inclusão (cultura organizacional inclusiva) em todos os níveis da organização, e nossas políticas internas refletem o compromisso de criar um ambiente onde cada indivíduo é valorizado por suas habilidades e contribuições únicas.

A visão estratégica da sustentabilidade não apenas reflete o alinhamento com essas iniciativas globais, mas também destaca a responsabilidade do ELDORADO em liderar pelo exemplo. Através de práticas sustentáveis e inovações tecnológicas responsáveis, a aspiração não é apenas atender, mas superar as expectativas, contribuindo assim para a construção de um mundo mais justo e sustentável para as gerações presentes e futuras.

## 2.4 – Valores

O Instituto ELDORADO é reconhecido por sua excelência e inovação, impulsionado por uma cultura baseada em valores sólidos. Valorizamos a criatividade e incentivamos soluções inovadoras para os desafios dos nossos parceiros, enquanto cultivamos um ambiente de aprendizado e experimentação. O ELDORADO define seus valores através da Cultura Organizacional, considerando:

- **Nosso trabalho transforma**, pois acreditamos no poder da inovação para promover mudanças positivas.
- **Nossa essência está nas pessoas**. Valorizamos e incentivamos a autenticidade de cada colaborador, pois acreditamos que a diversidade é uma força que sempre agrega valor. Quando nossos propósitos se alinham, tudo faz sentido.
- **Estimulamos o desenvolvimento e crescimento profissional**. Ampliamos nossos conhecimentos técnicos e os nossos relacionamentos pessoais.
- **Expandimos nossas responsabilidades** ao assumir o compromisso com a geração de valor sustentável, promovendo a responsabilidade social e ambiental.



- **Acreditamos no trabalho colaborativo.** Construimos relacionamentos fortes e entregamos valor.
- **Valorizamos a proatividade e a prontidão para mudanças,** buscando sempre superar expectativas e adaptar-nos às necessidades do mercado.
- **Mantemos a transparência e ética** em nossas ações, promovendo confiança e respeito mútuo.
- **Criatividade e inovação** são a base do nosso trabalho. Apoiamos e desenvolvemos continuamente as capacidades de aprender, ensinar e pensar “fora da caixa”. Nosso foco no futuro nos guia rumo à liderança em um mercado desafiador.

A qualidade do trabalho do Instituto ELDORADO é frequentemente reconhecida por meio de prêmios e menções.

## Principais premiações em 2024:



- **Prêmio “Lugares Incríveis para Trabalhar 2024”,** da FIA, UOL e Estadão, com destaque na categoria **Aprendizagem.** Destacamos que, há mais de 15 anos, fomos premiados na mesma categoria, quando o prêmio ainda recebia outra nomenclatura.
- **Citação Innovation Awards da EARTO** e destaque com o Projeto H.IAAC.

Os valores, o reconhecimento e os prêmios do Instituto ELDORADO contribuem para atração e retenção de talentos, motivação e engajamento dos colaboradores e reputação impecável.



## 2.5 – Temas Materiais

No ELDORADO temos o compromisso com a **sustentabilidade em todos os nossos negócios**, por isso, definimos os seguintes temas materiais como os mais relevantes para a nossa organização:

### **Desenvolver e valorizar os colaboradores**

Investimos continuamente na qualificação de nossos colaboradores, reconhecendo e promovendo oportunidades de crescimento profissional.

### **Promover a saúde e qualidade de vida**

Fomentamos a saúde física e mental dos colaboradores, incentivando o equilíbrio entre a vida pessoal e profissional.

### **Garantir equidade, diversidade e inclusão**

Fortalecemos uma cultura organizacional inclusiva, valorizando o respeito, o acolhimento e garantindo igualdade de oportunidades de crescimento e desenvolvimento para todos.

### **Investir em PD&I**

Impulsionamos a inovação e destinamos recursos para pesquisa e desenvolvimento, oferecendo soluções tecnológicas de ponta para nossos clientes e parceiros.

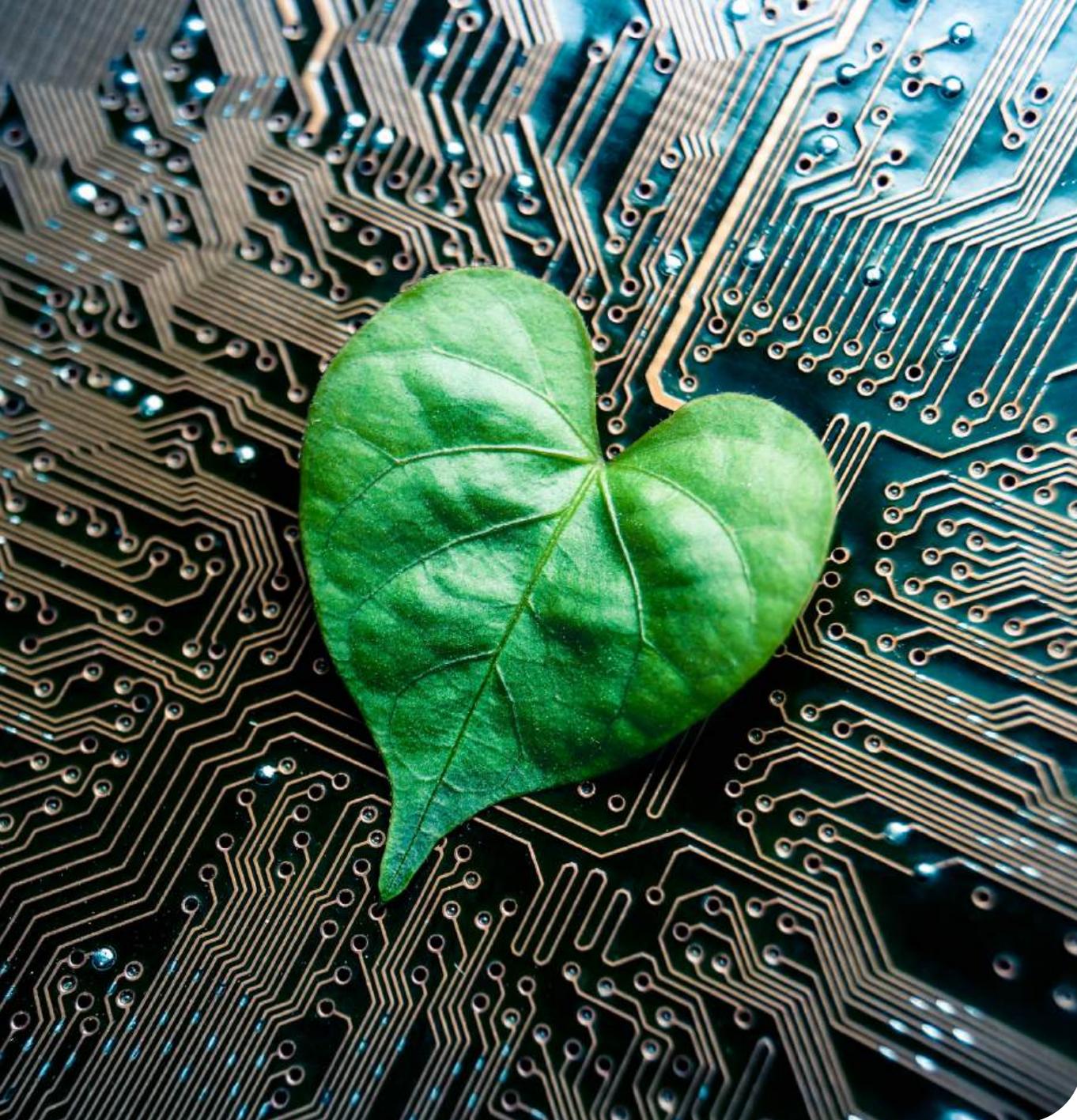
### **Desenvolver projetos sustentáveis**

Incorporamos os conceitos ESG em nossos projetos, apoiando a solução de desafios ambientais e sociais enfrentados por nossos clientes e parceiros.

### **Fortalecer a governança e a ética corporativa**

Garantimos transparência, segurança, confidencialidade e ética em todas as nossas relações e operações, assegurando os mais altos padrões de integridade e conformidade com a legislação vigente.





## 2.6 – Oferta de Valor em Sustentabilidade para nossos Clientes e Parceiros

Comprometido com a sustentabilidade e responsabilidade ambiental, o ELDORADO oferece soluções inovadoras e sustentáveis.

Nossos serviços atendem empresas que buscam gerenciar os impactos sociais e ambientais de produtos e serviços, através do uso de técnicas e metodologias alinhadas aos princípios do ESG.



## 2.6.1 – Responsabilidade Social

- Como OSCIP, todo investimento feito em projetos no ELDORADO é um investimento social ESG.
- Garantimos práticas empresariais éticas e responsáveis, respeitando os direitos humanos e trabalhistas tanto internamente quanto em nossa rede de fornecedores.
- Implementamos em projetos princípios de responsabilidade social em tecnologia, como viés de IA, privacidade de dados (LGPD) e cibersegurança.
- Criamos empregos de qualidade, desenvolvemos e capacitamos pessoas em todo o território nacional, incluindo as regiões de maior necessidade, como as do Norte, Nordeste e Centro-Oeste.

## 2.6.2 – Eficiência Energética

- Implementamos estratégias para minimizar o consumo energético de equipamentos e sistemas.

## 2.6.3 – Acessibilidade

- Nossos projetos são desenvolvidos com atenção à diversidade sensorial e aos padrões de acessibilidade, incorporando recursos visuais, auditivos e funcionais que garantem a participação plena e inclusiva de todas as pessoas.

## 2.6.4 – Transparência, Ética e Compliance Regulatória

- Proteção de propriedade intelectual e confidencialidade das informações.
- Conhecimento de fomentos (ANEEL, ANP, EMBRAPPII, FAPESP, Finep, LEI DO BEM, LI, Rota 20/30, Softex e SUFRAMA) e normas regulatórias.
- Nossos laboratórios fornecem relatórios detalhados sobre os impactos ambientais dos produtos. Além disso, nossos serviços de certificação atendem às normas INMETRO e ANATEL, garantindo alta conformidade com a legislação.





## 3. Responsabilidade Social

O Instituto de Pesquisas ELDORADO assume um papel fundamental no cenário da responsabilidade social brasileira. Através de uma série de projetos inovadores e engajados, buscamos promover o desenvolvimento sustentável e a inclusão social, especialmente nas áreas de educação e tecnologia.

### 3.1 - Projetos com a Comunidade

O ELDORADO se compromete com o desenvolvimento social e econômico das comunidades onde está presente. Por meio de parcerias, programas educacionais e investimentos em infraestrutura, busca promover inclusão, bem-estar e **crescimento sustentável**. O foco está em questões como educação, inovação, tecnologia e geração de emprego e renda, refletindo seu DNA de cuidado com as pessoas e inovação social.





**Em 2024, nossos resultados foram expressivos:**

### **Projeto Cunhantã Digital**

O Projeto Cunhantã Digital, do Instituto de Computação da Universidade Federal do Amazonas (IComp /UFAM), visa despertar o interesse das alunas do ensino fundamental e ensino médio para a área de Computação na região Norte.

Parceiros desde 2024, o ELDORADO e o Cunhantã promovem ações em apoio à iniciativas específicas com o intuito de motivar e impulsionar a presença de mulheres nas áreas de TI.

### **Campanha solidária**

O ELDORADO promoveu uma campanha solidária unindo as temáticas do Outubro Rosa e Novembro Azul. A iniciativa ocorreu nas quatro unidades em parceria com instituições regionais: Grupo Rosa e Amor (Campinas/SP), Rede Feminina do Amazonas (Manaus/AM), Instituto Camaleão (Porto Alegre/RS) e Rede Feminina de Combate ao Câncer (Brasília/DF).

### **Ação solidária de Natal**

A ação foi realizada nas quatro unidades, em parceria com instituições regionais: ONG PROJEN (Campinas/SP), Escola Planeta Mágico (Porto Alegre/RS), Instituto Pipoquinha (Brasília/DF), Comunidade São Pedro Vila do Januari (Manaus/AM).

### **Caminhada solidária**

O Comitê ELDLife promoveu a Caminhada solidária, que arrecadou doações para instituições regionais: Instituto Pipoquinha (Brasília/DF), Asilo Padre Cacique (Porto Alegre/RS), Banco de Alimentos da Prefeitura de Campinas (Campinas/SP) e Casa Vhida (Manaus/AM).





### Ações junto à comunidade onde possui unidades:

- + de 200 Estagiários (cerca de 15% da base total do ELDORADO); caracterizando o “**ELDORADO Júnior**”.
- + de 50 pessoas participaram do programa de **Estágio de Verão**, com 50% sendo contratadas para o estágio regular.
- + de 40 mulheres participaram do programa de Estágio Afirmativo “**ELAS no ELD**”, com 60% selecionadas para o estágio regular.
- **Universidades:** Unicamp, Universidade Federal de São Carlos, Inatel, UNB, UFAM, UEA, PUC/RS, UFRGS, entre outras entidades acadêmicas parceiras para o programa de estágio temporários e regulares, bem como para o programa “**ConectaEld**” com o objetivo de inspirar jovens estudantes a seguirem carreira na área tecnológica, através de visitas nas diferentes sedes do ELDORADO ou nas entidades acadêmicas.
- Programa de **Bolsistas** com + de 200 participantes nas diversas áreas do ELDORADO, com destaque para os Programas de CI Inovador Softex/ Hardware/Academy.
- **Doações para entidades filantrópicas:** + de R\$ 400.000,00 em doações de ativos para as ONG’s: Casa Vhida, ACADEF, Instituto Integridade, CESD, FATEC de Americana e Instituição Assistencial Dias da Cruz.



O ELDORADO desempenha um papel essencial na capacitação da sociedade por meio de programas educacionais, estágios, palestras e workshops sobre tecnologia e PD&I. Busca conscientizar e incentivar a inovação, inspirando a próxima geração de profissionais nesse campo.



### Educação para a Comunidade:

- + 5.300 **peçoas** capacitadas.
- Programa de Residência em **Microeletrônica** – CI Brasil Inovação do Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovação (MCTI): No ano de 2024, mais de 50 alunos finalizaram a Fase I – Capacitação Teórico-prática (duração de 6 meses).
- De 2008 a 2018, cerca de 500 estudantes participaram do projeto **Oficina PcD**, que promoveu a capacitação profissional tecnológica de pessoas com deficiência para atendimento de clientes e parceiros.

Desde 2014, temos viabilizado o ingresso desses profissionais nas equipes ELDORADO, identificando habilidades a serem desenvolvidas e as capacitações necessárias para o desempenho das funções. Como resultado, em 2024, mais de 50 colaboradores CLT são advindos deste projeto.



- **Academy:** Formatura de turmas do Academy Porto Alegre e Academy Campinas, em um total próximo a 100 profissionais de excelência qualificados para o mercado.



- **HackTruck MakerSpace:** em formato de capacitação itinerante, esteve presente em várias universidades em 2024.
- **TIC em trilhas:** Expansão da rede de parcerias com instituições com Universidades, como UNIVESP e Secretarias Estaduais de CT&I - SC e AM.
- Destaque em **ESG no Academy:** A cerimônia de formatura de 2024 contou com a participação de uma liderança global de um dos principais parceiros estratégicos da organização. Reconhecida por sua atuação em meio ambiente, políticas públicas e iniciativas sociais, sua presença inspirou os formandos com uma trajetória marcante e uma visão de futuro alinhada aos valores de sustentabilidade e impacto positivo.



### 3.1.1 – Estágio de Verão

O Estágio de Verão no ELDORADO proporciona aos estudantes uma imersão de cerca de dois meses em projetos desafiadores, colaborativos e práticos, onde aplicam conhecimentos adquiridos na academia. Além de receberem treinamento especializado e mentoria, contribui para avanços tecnológicos com potencial para impactar positivamente a sociedade e promover a colaboração entre universidade e empresa.

### 3.1.2 – ElasnoELD – Programa de Estágio Afirmativo para Mulheres

Os estágios exclusivos para mulheres visam promover a igualdade de gênero e oferecer oportunidades específicas em ambientes profissionais. Além de empoderar e reduzir disparidades de gênero, esses estágios proporcionam um ambiente de apoio, mentoria personalizada e contribuem para inspirar futuras gerações, desafiando estereótipos e impulsionando a inovação.

### 3.1.3 – HackaTruck

O HackaTruck MakerSpace é um laboratório móvel de tecnologia que leva conhecimento e oportunidades digitais para estudantes de Instituições de Ensino Superior. Com o objetivo de estimular a criatividade e o desenvolvimento de protótipos de aplicativos e soluções, o projeto utiliza as tecnologias mais atuais, como a linguagem de programação Swift, Internet das Coisas e serviços cognitivos em nuvem, e segue transformando vidas e impulsionando o futuro da tecnologia no país.





### 3.1.4 – HackaELD – Hackathon Afirmativo para Mulheres

Em maio de 2024, o Instituto ELDORADO, em parceria com o Projeto Cunhantã Digital, realizou o HackaELD, um hackathon afirmativo exclusivo para mulheres. O evento proporcionou uma experiência imersiva para alunas universitárias em Desenvolvimento Full Stack, Teste de Câmera e Android Embarcado para Câmera.

Com mentorias técnicas e desafios práticos, dezenas de alunas participaram ativamente, e 25% delas foram premiadas com vagas de estágio, além de uma vaga adicional devido ao alto nível das participantes. O projeto foi apresentado no WIT+FMD 2024, promovendo a inclusão de mulheres na tecnologia. O Hackathon incentivou a participação feminina na tecnologia e criou oportunidades concretas de inserção no mercado.

### 3.1.5 – TIC em trilhas

Consiste em um modelo inovador de capacitação profissional, em âmbito nacional e em larga escala, com trilhas baseadas em metodologias ativas de aprendizagem e atividades hands-on, visando diminuir a reconhecida carência de profissionais habilitados em tecnologias de informação e comunicação (TICs) no Brasil.



Como diferenciais, tem como base a conexão com mercado para atender às demandas de profissionais com base em pesquisa de mercado e levantamento de competências com empresas parceiras da rede de relacionamento, visando a empregabilidade dos egressos.

Trata-se de uma iniciativa apoiada pelo Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovação (MCTI), com recursos da Lei de TICs (Lei nº 8.248/1991) e coordenação da Softex, na qual o ELDORADO atua como um dos executores. O projeto busca promover a aprendizagem de novas competências profissionais integradas às demandas do mercado de TICs, com a oferta de capacitações em formatos presenciais, remotos e híbridos.

Tem como público-alvo os estudantes de ensino superior e técnico e profissionais que buscam por nova formação ou transição de carreira (reskilling) e/ou profissionais de tecnologia que busquem aceleração da senioridade ou aprofundamento em tecnologias (upskilling).

### 3.1.6 – Oficina PcD

Em 2024, a Oficina PcD comemorou 10 anos de atuação e neste período a iniciativa evoluiu de uma ação interna para um pilar estratégico de diversidade e inclusão, promovendo a integração de pessoas com deficiência (PcD) às equipes por meio de mentoria e acompanhamento individualizado.

Mais do que um programa de inclusão, o Oficina PcD se consolidou como um catalisador de talentos, fortalecendo a cultura organizacional e contribuindo para a inovação de forma sustentável. Com uma década de história, o projeto reafirma o compromisso do ELDORADO com a valorização das diferenças e a construção de um ambiente acessível e acolhedor.



### Os números refletem o impacto dessa jornada:

- Em 2024, entre as dezenas de PcDs na organização, 58% tiveram sua porta de entrada pelo mesmo projeto.

Esses resultados demonstram como o Oficina PcD tem sido essencial na formação e alocação de profissionais, reforçando o potencial transformador da inclusão quando aliada à intencionalidade e ao cuidado com o desenvolvimento humano.

### 3.1.7 – Programa de Jovens Aprendizes

O ELDORADO também estimula o desenvolvimento de jovens talentos através do Programa de Patrulheiros – Jovens Aprendizes, proporcionando para os jovens a integração social, capacitação profissional, e preparação para o mercado de trabalho. O programa de Aprendizes do ELDORADO fornece aos talentos a oportunidade de se capacitarem através de trilhas de desenvolvimento estruturadas, além de contar com treinamentos de preparação para o mercado de trabalho.

Em 2024, o ELDORADO promoveu o Programa de Jovens Aprendizes, beneficiando aproximadamente 35 jovens, distribuídos entre as quatro localidades onde atuamos. Mais do que uma iniciativa com impacto positivo no ecossistema social local, o programa tem se mostrado uma importante porta de entrada para o desenvolvimento profissional de jovens no mercado de trabalho.

Em 2024, aproximadamente 50% dos participantes foram contratados como estagiários ou colaboradores CLT refletindo a eficácia e relevância do programa na preparação de jovens talentos para o mercado de trabalho.





## 3.2 – Projetos de P&DI pelo Brasil

### 3.2.1 – ELDORADO Manaus / Amazônia

- O ELDORADO, no seu compromisso de desenvolvimento social nas regiões menos desenvolvidas do país, estabeleceu a operação de Manaus em 2017. Em 2024, o ELDORADO Manaus atingiu mais de 450 colaboradores atuando em projetos de **P&DI na Amazônia**.
- A “**Trilha Afirmativa – Design de Interação UI/UX**” foi um programa realizado de agosto a dezembro de 2024, visando a empregabilidade feminina na tecnologia. Foi oferecido formação gratuita com certificação, incluindo treinamento online e workshops presenciais com mais de 60 participantes.
- Em julho de 2024, a capacitação “**Desenvolvimento iOS para Profissionais Experientes**” concluiu sua etapa presencial em Manaus. A formação foi gratuita e incluiu o empréstimo de equipamentos para as atividades práticas.
- A unidade Manaus do ELDORADO desenvolveu um planejamento estratégico para novos negócios em sustentabilidade, visando consolidar-se como referência em soluções de **TIC para Bioeconomia e Desenvolvimento Sustentável na Amazônia**. Estabeleceu parcerias com instituições como Embrapa, IDESAM e CBA, focando em áreas como bioeconomia, energias renováveis e agricultura sustentável. Em 2024, alcançou importantes objetivos, incluindo a aprovação de um projeto inovador na FINEP e o desenvolvimento de um portfólio de cases em sustentabilidade. A divulgação das ações foi ampliada por meio de eventos e publicações, promovendo a transversalidade de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) para o desenvolvimento sustentável na Amazônia.



### 3.2.2 – Parceria Instituto ELDORADO & Projeto Cunhantã Digital 2024

A parceria entre o Instituto ELDORADO e o Cunhantã Digital tem foco na promoção da participação feminina na TI. Foram realizadas ações como o HackaELD, o patrocínio ao WIT 2024 e a Roda de Conversa Cunhantã.



### 3.2.3 – ELDORADO Brasília / Nordeste, Centro-Oeste

Buscando o desenvolvimento social nas várias regiões do país, o ELDORADO estabeleceu sua operação de Brasília em 2010, visando ao desenvolvimento de projetos para as regiões Centro-Oeste e Nordeste. Em 2024, o ELDORADO Brasília atingiu mais de 80 colaboradores em projetos de PD&I nesta unidade.

Destacamos as seguintes atuações do ELDORADO Brasília, com impactos sociais relevantes para a região:

- Capacitação em tecnologia, através do Programa **TIC em Trilhas**.
- Projeto **Hackatruck**, programa itinerante destinado a universidades da região.
- Programa de estágio afirmativo para Mulheres **“Elas no ELD”**.
- Contratação de PcDs para atuação na unidade, atingindo no final de 2024 um percentual de aproximadamente 11% da base total de colaboradores.
- Desenvolvimento de tecnologias para previsão de microclima usando IA e supercomputação, que viabilizam melhorias da produtividade agrícola de maneira sustentável.





### 3.2.4 – ELDORADO Porto Alegre

O ELDORADO Porto Alegre atua no Rio Grande do Sul desde 2010, desenvolvendo projetos de PD&I em parceria com instituições locais. Em 2024, mais de 90 colaboradores participaram dessas iniciativas, que geraram resultados sociais relevantes para a região:

- Projeto de capacitação de alunos em tecnologias iOS.
- A iniciativa de capacitação tecnológica, inspirada na residência médica, começou em 2016 e já formou mais de 250 estudantes. Em 2024, mais de 40 residentes estavam ativos em Porto Alegre.
- Em 2024, o programa Nova Geração Caldeira, em parceria com o ELDORADO, capacitou jovens de 16 a 24 anos em Porto Alegre, da rede pública, em condições de vulnerabilidade social, focando em tecnologia. Ao longo de 9 meses, o programa ofereceu 200 horas de treinamento em trilhas como Programação Java e Ciência de Dados com Python. Cada trilha formou dezenas de participantes, totalizando duas centenas de jovens capacitados.
- Contratação de PcDs para atuação na unidade, seja em áreas internas ou em projetos, atingindo no final de 2024 um percentual de 17% da base total de colaboradores.



Em 2024, devido as enchentes de maio no estado do Rio Grande do Sul, o ELDORADO Porto Alegre desenvolveu diversas ações para apoiar seus colaboradores, familiares e comunidade do estado. Um comitê de crise foi instalado, ainda no final do mês de abril, para lidar com a situação.

## **Para os colaboradores, diversas ações foram executadas, em diferentes níveis.**

### **Saúde**

- Palestras sobre saúde mental para lideranças e colaboradores.
- Conversa do médico do trabalho com colaboradores sobre doenças por conta da situação das enchentes.

### **Comunicação**

- Medidas preventivas iniciais, como trabalho em home office e ajustes de reuniões.
- Criação da página na intranet consolidando informações sobre a situação.
- Criação de canal no WhatsApp com os colaboradores que residem no Rio Grande do Sul para acompanhamento online do grupo com maior risco devido à exposição direta às enchentes.
- Campanha de comunicação para colaboradores do RS com informações, benefícios e serviços relacionados à situação.

### **Financeiro**

- Adiantamento da 1ª parcela do 13º salário para os que têm direito e interesse.
- Ajuda de custo adicional para os impactados diretamente pela situação.
- Contrapartida ELDORADO na campanha de doação financeira.

### **Voluntariado**

- Liberação de abono de horas de trabalho para voluntariado, alinhado com a liderança imediata.



## Doações

- Campanha de doação financeira, via canal oficial do estado do RS (PIX), com contrapartida do ELDORADO.
- Campanha de doação de itens, via campanha dos Correios e prefeitura, nas unidades de Campinas, Brasília e Manaus.



Ao longo de 2024, o ELDORADO Porto Alegre reafirmou seu compromisso com o desenvolvimento social e tecnológico da região, por meio de iniciativas de capacitação, inclusão e suporte à comunidade, como citado anteriormente. O impacto positivo dessas ações se reflete na formação de novos profissionais, na ampliação da diversidade no ambiente de trabalho e no apoio essencial prestado durante momentos de crise, como as enchentes que afetaram o estado.

A atuação proativa da unidade, tanto na área de inovação quanto na resposta emergencial às adversidades, demonstra a solidez dos valores do ELDORADO e seu compromisso contínuo com o bem-estar de seus colaboradores e da sociedade gaúcha.





## 4. Valorização dos nossos Colaboradores

### 4.1 – Resultados

A valorização das pessoas é um dos pilares fundamentais da nossa estratégia ESG e está diretamente ligada ao nosso propósito e à construção de um ambiente de trabalho mais diverso, inclusivo e seguro. Acreditamos que colaboradores motivados, reconhecidos e bem preparados são essenciais para a sustentabilidade do nosso negócio e para a geração de valor de longo prazo.

Em 2024, intensificamos nossos esforços em programas de desenvolvimento, reconhecimento, diversidade e bem-estar, alcançando resultados significativos que reforçam nosso compromisso com uma cultura corporativa que valoriza o ser humano em sua totalidade. Os dados a seguir demonstram os avanços conquistados nesse período:

- +150 Movimentações com foco em Recrutamento interno; possibilitando mobilidade de projetos, áreas e localidade no ELDORADO.
- +30% Movimentações de carreira (movimentos de méritos e promoções).
- Número expressivo de efetivações de estagiários nas 4 localidades.
- +50 Contratações via programa AIA (Amigo Indica Amigo), que permite a participação dos colaboradores com ampliação assertiva da rede de contatos.





## 4.2 – Benefícios

O ELDORADO oferece uma diversidade de benefícios aos seus colaboradores, com o objetivo de promover seu bem-estar e desenvolvimento. Seguem os principais itens diferenciados oferecidos:

- Licenças Maternidade (\*) e Paternidade (\*\*) estendidas com prazo superior ao determinado pela legislação.

(\*) Licença-maternidade de 6 meses aplicada em todas as localidades, desde 2011.

(\*\*) Licença-paternidade de 30 dias, a partir de 2024, focando em equidade e qualidade de vida.

- Auxílio creche com valor superior ao previsto pela legislação.
- Apoio em Finanças Pessoais e questões Jurídicas.
- Apoio Médico e Psicológico.
- Apoio Nutricional.
- Incentivo e subsídio às práticas de atividades físicas e saúde mental.
- Convênio Médico, Odontológico e Farmácia.
- Previdência Privada com foco em planejamento futuro.
- Práticas Laborais e Quick Massage.
- Treinamentos de curto e longo prazo através da Universidade Corporativa.
- **Participações em eventos nacionais e internacionais** com publicações em revistas de alto impacto e conferências renomadas.



## 4.3 – Universidade ELDORADO

Para atrair os melhores profissionais do mercado, é essencial proporcionar oportunidades de desenvolvimento, reconhecimento e valorização. É com esse objetivo que foi criada a Universidade Corporativa UniELD. Ela oferece diversos programas focados na capacitação, bem-estar e crescimento profissional dos colaboradores.

O Instituto de Pesquisas ELDORADO adota uma abordagem colaborativa ao buscar soluções em conjunto com as áreas da organização e parceiros externos. A interação com a Alta Direção direciona o planejamento das Trilhas de Aprendizagem, que são estruturadas com base nas competências essenciais para o desempenho eficaz dos diversos papéis dentro da instituição.

O PCE (Programa de Capacitação ELDORADO) é uma iniciativa que visa a educação continuada, com incentivos para capacitação dos colaboradores por meio de cursos de curto, médio e longo prazo. Seu objetivo é desenvolver competências de forma constante e evolutiva, alinhando a formação de papéis estratégicos às demandas atuais e futuras do negócio.

### Nossos números:

 Plataforma com +350 cursos (Ex: IA, Conectividade, Comunicação)

 +1500 capacitações em hard e soft skills

 Aumento de 20% nos pleitos de especialização, mestrado e doutorado

 +2000 pessoas capacitadas

 30% a + de horas de capacitação/colaborador no ano, comparado ao mercado

(Fonte: Panorama do Treinamento no Brasil 2022/2023, da ABTD)

 Programa de Mentoria implementado nas quatro unidades: Manaus, Campinas, Porto Alegre e Brasília.





## 5. Governança

A governança do Instituto de Pesquisas ELDORADO é fundamentada em princípios como transparência, ética, integridade, equidade, sustentabilidade e responsabilidade, visando garantir a condução adequada das atividades da organização e o cumprimento da legislação e normas regulatórias e de seus objetivos estratégicos de forma sustentável e perene. Alguns aspectos-chave da governança do Instituto de Pesquisas ELDORADO são:

### 5.1 – Estrutura Societária

O ELDORADO é uma associação privada de fins não econômicos, regida por um Estatuto Social e formada por empresas associadas que participam da Assembleia Geral.



## O ELDORADO CONTA com os seguintes órgãos:

- **Assembleia Geral:** órgão formado pelas empresas associadas do ELDORADO, responsável por deliberar, em última instância, os assuntos de interesse do Instituto.
- **Conselho de Administração:** órgão normativo e deliberativo que é responsável por definir diretrizes, através de um direcionamento estratégico do ELDORADO com o suporte de um Representante Corporativo.
- **Conselho Fiscal:** órgão consultivo encarregado da fiscalização contábil e financeira do ELDORADO.
- **Conselho Técnico Científico:** órgão consultivo que tem por finalidade discutir, avaliar e recomendar à administração as estratégias de inovação e de capacitação tecnológica consideradas essenciais para a realização dos objetivos estatutários do ELDORADO.

## 5.2 – Comitês do Conselho de Administração

O ELDORADO também conta com comitês para fornecer orientação especializada e garantir o cumprimento de normas e regulamentos específicos. Os comitês de apoio foram criados pelo Conselho de Administração com escopos de atuação definidos, possuindo integrantes daquele Conselho.

### 5.2.1 – Comitê de Recursos Humanos

A missão deste Comitê é alinhar as estratégias de negócios de longo prazo à gestão dos colaboradores, com foco nos talentos, e políticas de RH necessárias na concretização desse plano, de forma a manter o ambiente competitivo e preparado para o futuro.

### 5.2.2 – Comitê de Ética e Conformidade

A missão deste Comitê é assessorar o Conselho de Administração do ELDORADO no que se refere ao cumprimento pelo Instituto de políticas/procedimentos organizacionais, leis, regulamentos e padrões de ética, integridade e controles internos.



## 5.2.3 – Comitê de Estratégia

A missão deste Comitê é tratar de temas estratégicos da organização, de longo prazo, considerando as mudanças de cenários, com foco na perenidade do Instituto.

## 5.3 – Grupos de Trabalho

### 5.3.1 – Comitês de Inovação

Inovação faz parte do DNA do ELDORADO. Por conceito, é a introdução de algo novo ou aprimorado que traz valor e benefícios significativos aos negócios e/ou às pessoas. Isso pode incluir o desenvolvimento de produtos, negócios, serviços, processos ou ideias que melhoram a maneira como fazemos as coisas, potencializando nossa competitividade, trazendo eficiência, redução de custos, produtividade, aumento de segurança, diminuição de riscos ou benefícios à sociedade.

Nossos colaboradores são os protagonistas. Todos podem inovar! A inovação começa com uma ideia simples que seja capaz de melhorar algo que já existe ou com uma ideia transformadora capaz de criar algo novo.

A inovação aberta acontece através da complementaridade e compartilhamento de conhecimentos, laboratórios, desenvolvimento de provas de conceito, entre outras necessidades envolvendo todo o ecossistema de inovação: empresas, parceiros, academia, Governo, HUBs de Inovação, Start-ups e outros ICTs, com o objetivo de extrair o melhor de cada um, para maior eficiência e agilidade na implementação de soluções.

O modelo sustentável de inovação do ELDORADO conta com um Comitê de Inovação que atua com as Parcerias Tecnológicas, Parcerias com Universidades, Conselho Técnico Científico e Oficinas de Inovação, que conectadas promovem Capacitação, Conhecimento, e Propriedade Intelectual.



Trabalhamos ainda com Roadmaps Tecnológicos, acompanhando constantemente as tecnologias emergentes e atuando na evolução destas, conectando-as às demandas de mercado.

A nível global, somos membros de entidades internacionais como a EARTO (European Association of Research and Technology Organisations), o que nos permite realizar benchmarking, projetos em conjunto e alinhamentos em PD&I.

Nossas parcerias aceleram o processo de inovação e são capitalizadas em projetos de PD&I, onde o ELDORADO atua como entidade viabilizadora de fontes de fomento governamentais, direcionando esforços para projetos estruturantes que promovem o desenvolvimento científico no país e entregam valor agregado, não apenas para os atores da Inovação Aberta, mas também para toda a sociedade brasileira.



## Resultados 2024:

- **Programa #Eulnovo:** para reconhecimento de inovações realizadas por colaboradores, além daquelas já esperadas em suas funções e projetos.
  - + de 30 submissões.
  - + de 20 inovações reconhecidas.
  - + de 30 cursos na trilha de inovação.
  - + de 100 pessoas treinadas.



- **Feira Tecnológica das Oficinas:** demonstração presencial e remota dos resultados de pesquisa e experimentação de novas tecnologias, dos nossos times de inovação em todas as unidades. Em 2024 foram 15 Oficinas Tecnológicas e 17 Grupos de Estudo. Mais de 250 participantes voluntários ao longo do ano.
- **Semana da Inovação:** em 2024, o tema central foi “Inovabilidade: a integração entre inovação e sustentabilidade”. A programação contou com palestras de especialistas de diferentes setores, além de uma apresentação internacional sobre o Regulamento de Eco-design para Produtos Sustentáveis (ESPR), que busca aprimorar a sustentabilidade dos produtos comercializados na União Europeia, promovendo maior circularidade, eficiência energética, reciclabilidade e durabilidade.
- **Hackathon para estagiários:** em 2024 realizamos o primeiro Hackathon para celebrar o dia do estagiário em Agosto, com um desafio de inovação para resolver uma dor real do Instituto. Todos os estagiários de todas as unidades são convidados a participar. Como parte do processo, incentivamos a integração das pessoas, trabalho em equipe e prática não apenas de hard-skills, mas também de soft-skills.

Previamente ao desafio, há uma fase de preparação e capacitação, nas ferramentas que poderão ser utilizadas para facilitar a solução do problema. Após o evento, os estagiários vencedores são convidados a participarem da implementação final. Em 2024 foram aproximadamente 70 participantes.

- **Portal da Inovação:** Criamos um novo Portal da Inovação para consolidar todas as informações e iniciativas relacionadas ao Sistema de Inovação. Essa iniciativa visa melhorar a governança dos programas e facilitar a recuperação e disseminação de informações para todos os colaboradores.



### 5.3.2 – Grupo de Gestão de Riscos e Oportunidades Corporativas

O gerenciamento de riscos e oportunidades deve ser parte integrante do processo de elaboração dos objetivos estratégicos de uma organização. Com ele se estabelece um ciclo integrado e virtuoso de retroalimentação entre os níveis de reporte, visando uma cobertura mais ampla dos fatores de riscos internos e externos em relação aos resultados esperados.

O sistema de gestão de riscos do ELDORADO apoia a integração da governança em todos os níveis, atividades e funções significativas. Ele engloba as mais diversas áreas e especialidades, atuando com sinergia para proteger o negócio e apoiar a liderança no monitoramento e adequação tempestiva da estratégia diante de eventuais alterações no ambiente de riscos.

Desta forma, o ELDORADO possui grupos dedicados ao gerenciamento de riscos e oportunidades, com papéis e responsabilidades definidos, que se reúnem trimestralmente.

### 5.3.3 – Grupo Executivo de Gestão de IA Generativa

O Grupo Executivo de Gestão de IA Generativa tem como objetivo explorar as aplicações da nova tecnologia e compreender suas implicações técnicas, legais, éticas, regulatórias e sociais.

Em 2024 ampliamos o escopo de trabalho, implantando aplicações práticas nas áreas de geração de documentos, geração de código de software, testes e automação. Além dos resultados práticos, avaliamos o impacto de aspectos sociais, como viés de IA, riscos legais, segurança, propriedade intelectual, confidencialidade, privacidade de dados e até o impacto ambiental da operação dos novos sistemas. Nossa abordagem considera os temas essenciais de sustentabilidade, incluindo transparência, equidade, ética e engajamento com as partes interessadas.





### 5.3.4 – Comitê de Crises

O ELDORADO deve se manter preparado para enfrentar eventuais cenários de crise, uma vez que não é possível definir com exatidão se e quando acontecerão. Em uma situação de crise, o tempo é o fator-chave, e respostas imediatas são esperadas por todos os envolvidos, com a preocupação de minimizar a magnitude da situação, protegendo, assim, as finanças, a reputação e os recursos humanos do Instituto, restabelecendo com rapidez a normalidade e continuidade dos negócios.

A Gestão de Crises do ELDORADO é regida por um manual que estabelece os procedimentos básicos que devem ser adotados pelo Instituto para administrar, neutralizar, eliminar ou mitigar os impactos e consequências de uma crise até que ela seja superada.

No ano de 2024, o Comitê de Crises do ELDORADO demonstrou sua prontidão e eficácia durante a grande enchente em Porto Alegre. Graças ao nosso sólido modelo de Gestão de Crises, atuamos imediatamente para proteger nossos colaboradores, apoiar as vítimas da tragédia e retomar rapidamente as operações, assegurando o atendimento contínuo aos projetos de nossos parceiros.



### 5.3.5 – Grupo de Trabalho de Sustentabilidade

Esse grupo de trabalho é responsável por coordenar e implementar estratégias que promovam sustentabilidade dentro da nossa organização.

Em resumo, o Comitê de Sustentabilidade desempenha um papel crucial na integração de práticas sustentáveis em todas as áreas da organização, contribuindo para um futuro mais consciente e responsável.

#### Resultados do Comitê em 2024:

- **Publicação do primeiro Relatório de Sustentabilidade do ELDORADO**, que refletiu o compromisso contínuo com práticas que não só beneficiam o Instituto, mas também a comunidade e o meio ambiente ao redor.
- **Treinamento**: Ampliamos nosso programa de treinamento, alcançando mais de 90% de participantes, com foco em conscientização e capacitação em sustentabilidade.
- **Principais iniciativas**:
  - Economia de água e energia.
  - Gestão de terceiros com ESG: Avançamos na implementação das ações de gestão de terceiros com ESG, e enxergamos desafios a serem superados para continuarmos aprimorando nossas práticas sustentáveis.
  - Gestão estratégica dos temas materiais: Refinamento da abordagem na gestão dos temas materiais prioritários, alinhados com os princípios ESG.

Essas atualizações refletem nosso contínuo compromisso com a sustentabilidade e nosso progresso em direção a um futuro mais sustentável e responsável.



### 5.3.6 – Grupo de Governança

O Grupo de Governança acompanha e monitora os canais de conduta do ELDORADO decidindo de forma colegiada, sobre os reportes, assegurando que as práticas estejam alinhadas com os princípios éticos e legais e o código de conduta do ELDORADO.

## 5.4 – Comitês Operacionais

### 5.4.1 – ELD por Elas

O ELD por Elas é um espaço de empoderamento e colaboração, onde se busca atrair e desenvolver mulheres talentosas, incentivar a troca de experiências e promover um ambiente de trabalho acolhedor e transformador.

O foco é garantir o protagonismo feminino, ampliar a presença das mulheres em nossa instituição, influenciar o ecossistema local, promover colaboração interna e contribuir para uma sociedade mais inclusiva e diversa. Abaixo, seguem as principais ações e resultados do ELD por Elas:

- + de 40 mulheres na 3ª edição do Estágio Elas no ELD.
- Trilhas para ELAS.
- Conexão Delas.
- Uma palestra por quartil com mulheres que são referência em sua área de atuação.
- Café com Elas para recepcionar as novas colaboradoras.
- AIA com Elas, estimulando a indicação de mulheres para trabalhar no ELDORADO.
- Campanha no Mês das Mulheres e Outubro Rosa com diversas ações educativas e preventivas, promovendo debates sobre temas relacionados à saúde e igualdade de gênero.



## 5.4.2 – ELD Saúde



No ano de 2024, revisamos a estrutura e as relações entre nossos comitês, consolidando o ELD Saúde como o comitê central responsável pela coordenação das ações de saúde em todo o ELDORADO. Essa mudança reforçou a colaboração com as áreas de Recursos Humanos, Saúde, Segurança do Trabalho e Meio Ambiente (SSM), as CIPAs (Comissões Internas de Prevenção de Acidentes) de todas as unidades e os comitês ELD Life e ELD por ELAS, tornando as iniciativas de saúde ainda mais efetivas e alinhadas às necessidades dos colaboradores.

Historicamente, o **ELD Saúde** surgiu durante a pandemia como uma força-tarefa do Comitê de Gestão de Crises e, devido aos excelentes resultados obtidos, foi oficializado como uma iniciativa permanente.

Composto por representantes de diferentes departamentos e unidades do ELDORADO, o comitê trabalha para:

- Monitorar alertas de saúde em todas as unidades, garantindo a rápida identificação de riscos.
- Implementar ações de suporte emergencial frente a potenciais ameaças à saúde.
- Promover a prevenção de doenças, por meio de campanhas e programas específicos.
- Coordenar ações contínuas de conscientização, como as campanhas de incentivo à vacinação e os chamados “meses coloridos”, como o Outubro Rosa.

Dessa forma, o ELD Saúde reforça o compromisso do ELDORADO em oferecer um ambiente seguro, equilibrado e saudável para todos os colaboradores, contribuindo para o bem-estar coletivo e para a sustentabilidade de nossas operações.



### 5.4.3 – ELD Life

O ELD Life é um comitê formado por colaboradores de todas as unidades de forma voluntária, com o objetivo de promover a qualidade de vida, integração e socialização de maneira divertida, tanto para os próprios colaboradores quanto para seus familiares e entes queridos.

#### Algumas das nossas iniciativas incluem:

- Dia da Família.
- Torneio ELD Gamer.
- Caminhada Solidária.
- Ações criativas nas festas corporativas, como concursos de fantasias.
- Desafio ELD Life: uma iniciativa com mais de 100 participantes, focada em saúde e bem-estar que mobilizou equipes, promovendo práticas saudáveis e ações sociais. Juntos, rumo ao pódio para uma vida saudável.

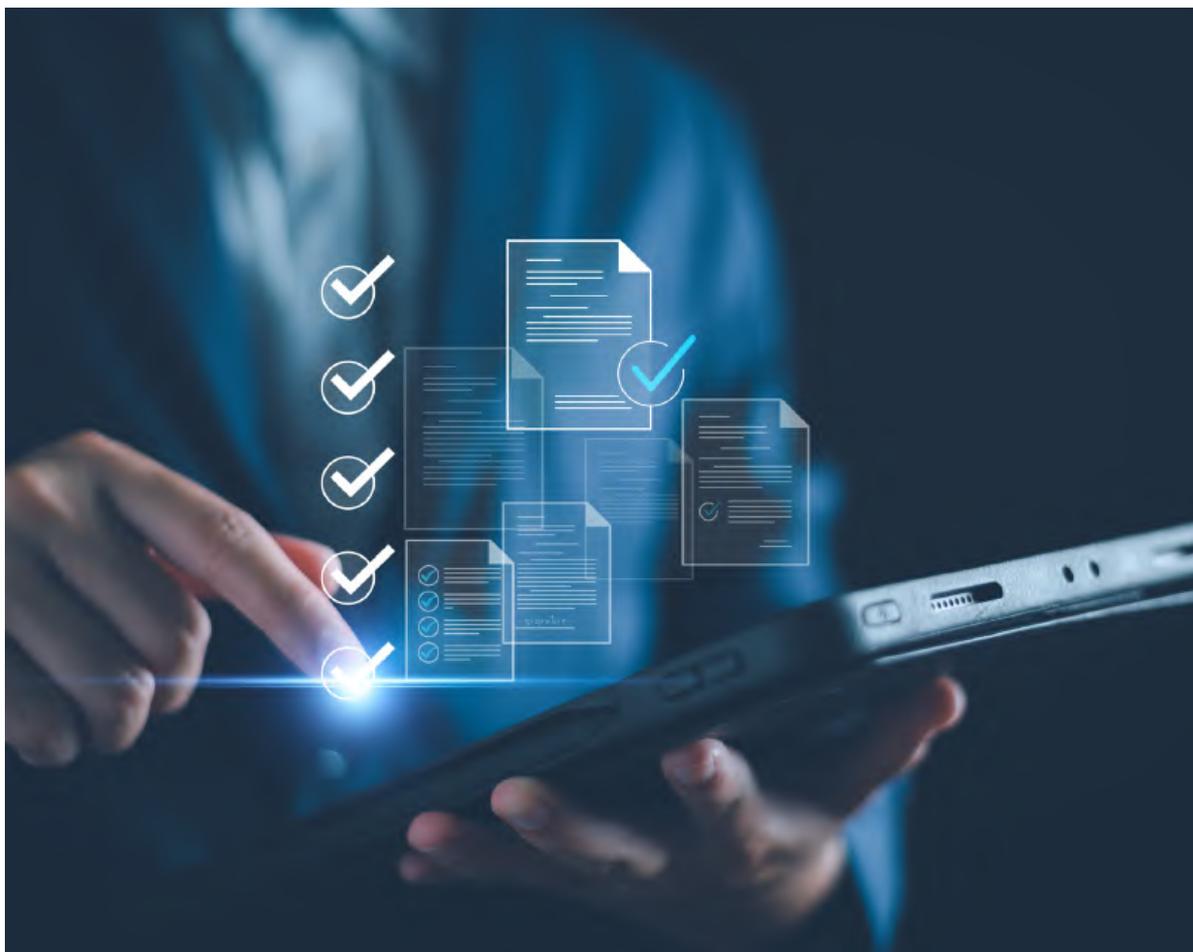
Por meio dessas ações, o ELD Life busca fortalecer o espírito de união e bem-estar, contribuindo para um ambiente de trabalho mais leve e acolhedor.

### 5.4.4 – Satisfação de Clientes e Parceiros

O ELDORADO mantém um compromisso contínuo com a satisfação de seus clientes e parceiros, promovendo uma relação próxima e proativa que permite a identificação antecipada de eventuais problemas e a superação de expectativas. Em 2024, a empresa alcançou uma pontuação mais de 80% no Net Promoter Score (NPS), permanecendo consistentemente na zona de excelência do indicador nos últimos anos.

Reconhecendo a importância da segurança da informação para seus parceiros, o ELDORADO adotou a plataforma Security Scorecard, que avalia a postura de segurança cibernética das organizações. **Em 2024, o ELDORADO obteve nota A na avaliação**, refletindo um elevado nível de maturidade e avanço nas práticas de segurança cibernética.





## 5.5 – Políticas Corporativas

Políticas implementadas pelo ELDORADO para garantia de governança:

### **LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados)**

- Garantir conformidade com a legislação de proteção de dados.
- Proteger informações pessoais dos colaboradores, clientes e parceiros.

### **Compliance:**

- Estabelecer políticas e procedimentos para cumprir leis e regulamentos, zelando por um ambiente de trabalho respeitoso, seguro e saudável para todos.
- Monitorar e aplicar regras internas e código de conduta.

### **Transparência e Prestação de Contas:**

- Divulgar informações relevantes às partes interessadas.
- Relatar resultados financeiros e impacto social.



### **Controles Internos:**

- Implementar sistemas para garantir eficiência, segurança e conformidade. Monitorar e auditar processos.
- Apoiar a organização no desenvolvimento dos melhores processos e procedimentos.

### **Auditorias Fiscais e Contábeis:**

- Contratar auditorias independentes para verificar a precisão das demonstrações financeiras.
- Identificar riscos e oportunidades de melhoria.

### **Regras Anti-Corrupção:**

- Adotar políticas de tolerância zero contra corrupção.
- Treinar colaboradores e monitorar para que possam conhecer as regras e prevenir eventuais quebras de regras.

### **Ética e Integridade:**

- Estabelecer um código de conduta claro.
- Promover uma cultura de ética e respeito.

### **Gestão de Riscos e Crises**

- Identificar, avaliar e mitigar riscos operacionais, financeiros e de segurança.
- Implementar planos de contingência.

### **Engajamento com as Partes Interessadas:**

- Ouvir e envolver clientes, parceiros, colaboradores, fornecedores e comunidades.
- Incorporar feedback nas decisões estratégicas.

### **Responsabilidade Social Corporativa (RSC):**

- Investir em projetos sociais, educação e desenvolvimento comunitário.
- Contribuir para causas relevantes.





## 5.6 – Certificações

O ELDORADO busca a excelência em suas atividades e utiliza as certificações do Sistema de Gestão para esse fim desde o início de suas atividades, ainda em 2000, quando obteve sua primeira certificação um ano após o início de suas operações.

- **ISO 9001 (2000):** Sistema e Gestão da Qualidade para o escopo de gestão de projetos e desenvolvimento de software.
- **ISO 17025 (2004):** Sistema de Gestão da Qualidade para os laboratórios de ensaios.
- **ISO 17025 (2017):** Sistema de Gestão da Qualidade para os laboratórios de calibração.
- **ISO 13485 (2022):** Sistema de Gestão de Produtos da Saúde.

Em 2024, o Instituto de Pesquisas ELDORADO reforçou seu compromisso com a segurança da informação ao buscar a adequação aos requisitos da TISAX (Trusted Information Security Assessment Exchange), um padrão amplamente reconhecido na indústria automotiva e gerenciado pela ENX Association em nome da Associação Alemã da Indústria Automotiva (VDA).

Esse processo reflete os esforços contínuos para garantir a confidencialidade, integridade e disponibilidade das informações, protegendo dados sensíveis e promovendo uma gestão segura de informações estratégicas. A avaliação foi conduzida por um provedor de auditoria credenciado, e os resultados estão disponíveis apenas mediante cadastro no portal ENX.



## Informações da Organização no Site da ENX:

**ID do Escopo: SX1MZN**

**ID da Avaliação: ALIMZN-1**

Nota importante: TISAX e seus resultados não são destinados ao público em geral.

Acesso aos resultados: Os resultados estão disponíveis no portal ENX mediante solicitação:

<https://portal.enx.com/en-US/TISAX/tisaxassessmentresults>

Para acessar informações específicas do ELDORADO, consulte os dados disponíveis no portal ENX ou entre em contato diretamente conosco.

Mais informações sobre a TISAX® podem ser encontradas no site oficial:

<https://enx.com/tisax>

Essa conquista reforça nossa dedicação à excelência em segurança da informação, garantindo maior confiança e transparência para nossos clientes, parceiros e demais stakeholders.

Todas essas certificações são marcos importantes na busca contínua pela satisfação dos clientes e parceiros.



## 5.7 – Compliance

O Programa de Ética e Compliance foi desenvolvido com amplo apoio da Alta Administração para garantir a conformidade da organização com as leis, procedimentos e princípios de ética corporativa, bem como para assegurar que todos tenham ciência das diretrizes que devem pautar os negócios do ELDORADO.



Além do Compliance Officer, sua estrutura conta com o Grupo de Governança e o Comitê de Ética e Conformidade que são formados por integrantes da Alta Administração e dos Conselhos do Instituto, e têm como objetivo acompanhar e avaliar as ações e indicadores do Programa.

Para registro de dúvidas, sugestões ou denúncias, o Programa de Ética e Compliance disponibiliza canais de ouvidoria que funcionam 24h e podem ser utilizados de forma anônima, tanto pelos colaboradores quanto por qualquer outro terceiro interessado.

Desde 2023, o ELDORADO instituiu uma área de Auditoria Interna a qual verifica a eficiência e a necessidade de aperfeiçoamento de processos internos, de modo a alinhá-los com os objetivos e metas fixados pela organização.

Cumprir as diretrizes do Programa de Ética e Compliance revela muito além do cuidado com os negócios e a nossa imagem, mas um trabalho em prol de um ambiente diverso, seguro e saudável, desenvolvendo pesquisas e inovações éticas e responsáveis, contribuindo para o desenvolvimento de uma sociedade melhor. Este é o jeito ELDORADO de construir o futuro!

## 5.8 – Lei Geral de Proteção de Dados

Desde a entrada em vigor da Lei Geral de Proteção de Dados (**LGPD – Lei nº 13.709/2018**), o ELDORADO vem continuamente adaptando seus procedimentos e estabelecendo medidas técnicas e administrativas para garantir proteção à privacidade e aos dados pessoais tratados pela organização.

O ELDORADO possui um Encarregado de Dados em seu quadro de colaboradores e disponibiliza um canal para contato direto com ele ([privacidade@eldorado.org.br](mailto:privacidade@eldorado.org.br)), de modo que todos podem tirar dúvidas a respeito do tratamento de dados feito pela organização e os titulares podem livremente reivindicar seus direitos conforme estabelecidos pela LGPD.



## 5.9 – Propriedade Intelectual

A gestão da Propriedade Intelectual (PI) desempenha um papel crucial na estratégia organizacional. Por isso, o ELDORADO possui uma área dedicada à PI que dá apoio aos projetos com análises técnicas e aconselhamento jurídico. A área também busca aprimorar o processo de IP by Design atuando na priorização de PI, desde as negociações iniciais dos projetos até a sua execução completa, o que se torna um diferencial na oferta de projetos aos parceiros.

### Alguns dos resultados em 2024:

- Centenas de ativos submetidos para avaliação.
- Movimentações importantes no âmbito de patentes, incluindo depósitos e concessões.
- + de 20 soluções tecnológicas registradas como software.
- + de 50 publicações técnicas.
- Múltiplas análises de viabilidade de patentes.
- Prospecção tecnológica presente.
- Capacitação como prioridade, com diversos treinamentos realizados.
- + de 30 profissionais formados como embaixadores de PI, ampliando a cultura de inovação.

O ELDORADO promoveu a Semana da Propriedade Intelectual para divulgação e conscientização de temas pertinentes entre os colaboradores e participou de eventos externos para atualização em temas relevantes. Também demos continuidade ao programa de Embaixadores de PI, mirando na multiplicação de cultura de proteção da Inovação.

Além disso, tivemos a **campanha #SouAutor** para celebrar os autores dos ELDORADO, publicamos o Manual de Boas Práticas para Escrita de Artigos Científicos e fizemos a revisão do Manual de PI para capacitação dos colaboradores.

O compromisso com a PI fortalece nossa posição como um parceiro confiável e inovador.





## 6. Segurança do Trabalho e Proteção ao Meio Ambiente

### 6.1 – Segurança do Trabalho

Integrar a segurança do trabalho à sustentabilidade protege os colaboradores, reduz impactos ambientais e promove ambientes saudáveis, seguros e ambientalmente corretos.

O ELDORADO mantém equipes dedicadas em todas as unidades, focadas na gestão de riscos de acidentes de trabalho e na garantia de operações alinhadas com os princípios de sustentabilidade ambiental.

Em 2024, a CIPA (Comissão Interna de Prevenção de Acidentes) e a Brigada de Incêndio tiveram um papel ainda mais ativo em todas as unidades, fortalecendo a cultura de segurança. Uma dessas ações foi o desenvolvimento das “Pílulas de Segurança”, iniciativa em parceria com a UniELD que consiste em Diálogos de Segurança mensais. Nesses vídeos curtos, os representantes da CIPA tratam de temas importantes sobre a saúde e a segurança dos colaboradores.



Outras iniciativas como inspeções regulares de segurança nos laboratórios e mapeamento e monitoramento da segurança de colaboradores residentes em outro estado, dentre outras, são fundamentais para a prevenção de acidentes e doenças ocupacionais, além de preparar a equipe para agir de forma eficiente em situações de emergência. Uma cultura de segurança bem estruturada não apenas protege os colaboradores, mas também reduz desperdícios, melhora a eficiência operacional e contribui para a preservação ambiental.

Somando a isso, foram realizados diversos projetos de mitigação de riscos nos laboratórios de Campinas e Manaus, como: instalação de exaustores no laboratório de estresse de baterias e a construção de um almoxarifado de resíduos perigosos externo (baterias, químicos, etc.), reforçando o compromisso do ELDORADO com a segurança e a sustentabilidade. Essas ações demonstram a preocupação contínua da empresa em criar um ambiente de trabalho seguro, ao mesmo tempo em que adota práticas sustentáveis que minimizam impactos ambientais e garantem o bem-estar de todos.



## 6.2 – Reciclagem

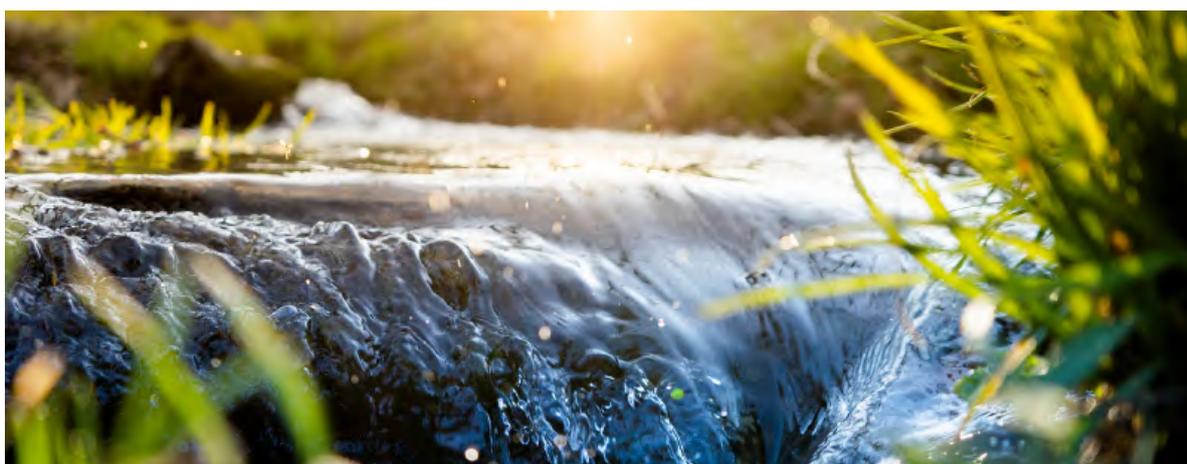
A gestão de resíduos é essencial para a sustentabilidade do ELDORADO e se baseia em programas internos e na colaboração com fornecedores. Os resíduos de Classe I (eletrônicos, baterias e químicos) são descartados conforme a legislação vigente e com certificado de destinação. Da mesma forma, os resíduos recicláveis e orgânicos são processados por parceiros idôneos, que realizam sua destinação ambientalmente correta.



O ELDORADO prioriza internamente o uso de materiais recicláveis, como por exemplo, o uso de copos descartáveis biodegradáveis. Sempre que possível, opta também por utilizar materiais reciclados, pois, está no DNA dos colaboradores o comprometimento com a redução do desperdício, promovendo impactos ambientais positivos e contribuindo para um futuro sustentável.

Quantidade de Resíduo Gerado em 2024 (kg)	<b>Classe I</b>	<b>Orgânicos</b>	<b>Recicláveis</b>
		1.382	2370
Taxa de Geração de Resíduo (kg/pessoa)	1,55	2,64	0,89

\*Taxa de Geração de Resíduo (Unidade Campinas): total anual de resíduo gerado / nº colaboradores CLT (base Fev/2025)



### 6.3 – Consumo de Água

As operações do ELDORADO não demandam um alto consumo de recursos hídricos, sendo esse recurso fornecido por concessionárias locais e os efluentes tratados de acordo com a regulamentação ambiental vigente. Ainda assim, implementamos iniciativas voltadas à conscientização de colaboradores e parceiros, reafirmando nosso compromisso com o consumo sustentável dos recursos naturais.

Em 2024, o consumo de água registrou uma redução de aproximadamente 3% em comparação a 2023, resultado dos avanços na modernização da infraestrutura de climatização do ELDORADO.



A atualização do sistema de ar-condicionado incluiu o desligamento do chiller, a partir do mês de maio de 2024 (fora do horário comercial), reduzindo significativamente o volume de água utilizado para seu funcionamento.

Com a implementação da segunda fase desse projeto, prevista para 2025 e abrangendo as demais áreas do ELDORADO, espera-se uma redução ainda maior no consumo de água, reforçando o compromisso da empresa com a eficiência hídrica e a sustentabilidade ambiental.

Além da economia hídrica, essa medida contribui para a adoção de tecnologias mais eficientes e ambientalmente responsáveis, reduzindo o consumo de recursos naturais e aprimorando a eficiência operacional. A transição para um sistema mais sustentável reforça o compromisso do ELDORADO com boas práticas ambientais e a mitigação de impactos ao meio ambiente.

<b>Média Consumo de Água (m<sup>3</sup>/m<sup>2</sup>)</b>	
<b>2023</b>	<b>2024</b>
0,727	0,703

Dados quantitativos (Unidade Campinas) – Consumo de Água Anual/área construída 2023 a 2024 em m<sup>3</sup>/m<sup>2</sup>

## 6.4 – Consumo de Energia

O ELDORADO, alinhado às melhores práticas do setor de PD&I e tecnologia, busca constantemente minimizar seu impacto ambiental, com especial atenção ao consumo de energia. Para isso, em 2024, a companhia implementou medidas significativas, incluindo a substituição de 55% da estrutura de ar-condicionado por equipamentos mais modernos, eficientes e econômicos.

<b>Consumo Anual de Energia (kwh/m<sup>2</sup>)</b>	
<b>2023</b>	<b>2024</b>
343	305

Dados Unidade Campinas





## 7. Avaliação do impacto ambiental

Os resultados das avaliações ambientais reforçam o compromisso contínuo do ELDORADO com a redução do impacto ambiental e a promoção da sustentabilidade em todas as áreas operacionais. A identificação de pontos fortes e oportunidades de melhoria possibilitou a implementação de medidas estratégicas para minimizar os efeitos das operações sobre o meio ambiente.

Além disso, o reconhecimento das boas práticas ambientais fortalece a credibilidade da empresa entre clientes e stakeholders que valorizam a responsabilidade corporativa. Essa avaliação positiva, evidenciada pelos nossos indicadores, não apenas reafirma nosso compromisso com os princípios ESG, mas também impulsiona a inovação e a liderança do ELDORADO rumo a um futuro mais sustentável e resiliente.



## 7.1 - Serviços de Compatibilidade Ambiental

Os testes de compatibilidade eletromagnética (EMC) desenvolvidos pelo ELDORADO são serviços prestados para clientes, testando equipamentos eletrônicos para garantir que eles possam operar de maneira eficaz sem interferir no funcionamento de outros dispositivos ou serem afetados por interferências externas. Essencialmente, o teste EMC verifica se os equipamentos podem coexistir harmoniosamente no ambiente eletromagnético.

Contribuindo para a sustentabilidade, o teste EMC desempenha um papel vital na mitigação de potenciais danos ambientais ao garantir que os dispositivos eletrônicos operem de forma eficiente e sem emitir níveis de radiação eletromagnética acima dos limites aceitáveis. Portanto, seu controle ajuda a reduzir o risco de poluição eletromagnética, com implicações junto ao meio ambiente.

Da mesma forma, os testes de análise de consumo de energia em aparelhos eletroeletrônicos realizados pelo ELDORADO avaliam tais produtos quanto a critérios de eficiência energética, com a finalidade de posterior certificação destes produtos com um requisito mínimo aceitável de eficiência de energia.

Ao também executar testes de consumo de energia em produtos eletroeletrônicos, promove a eficiência energética dos dispositivos eletrônicos.

Juntamente com os testes de EMC contribui para a confiabilidade dos aparelhos certificados e homologados presentes no mercado nacional e internacional, e indiretamente contribui para a redução do consumo de energia e dos resíduos eletrônicos, promovendo práticas mais sustentáveis no setor de tecnologia.





## 8. Projetos em Parcerias

### 8.1 - HackaTruck

O HackaTruck MakerSpace é um projeto de capacitação profissional de estudantes de Instituições de Ensino Superior de Tecnologia da Informação, em desenvolvimento iOS para aplicativos móveis com aplicação em Internet das Coisas (IoT) e serviços cognitivos em nuvem. O projeto, que começou em 2015, consiste em um laboratório móvel que funciona como uma sala de aula itinerante, integrando e capacitando estudantes do ensino superior de todo o país em novas tecnologias. Neste espaço, os alunos criam e desenvolvem protótipos de aplicativos móveis relacionados aos temas estudados.

O HackaTruck é um projeto apoiado pelo Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovação, executado pelo ELDORADO com coordenação da Softex.

#### Informações do HackaTruck de 2015 a 2024:

- Parceria com aproximadamente 100 instituições de ensino superior no Brasil.
- + 6.100 alunos foram capacitados por meio de cursos à distância.
- + 3.200 alunos capacitados presencialmente.
- Criação de mais de 700 protótipos de aplicativos.





A iniciativa do HackaTruck é importante para a sustentabilidade social, pois oferece aos estudantes a oportunidade de adquirir habilidades técnicas valiosas e relevantes para o mercado de trabalho atual. Além disso, o projeto incentiva os alunos a pensar em soluções para problemas sociais importantes, como saúde, educação, indústria 4.0, varejo, segurança, mobilidade urbana e sustentabilidade.

## 8.2 – Academy

O Developer Academy é um programa educacional que oferece treinamento em desenvolvimento de aplicativos e empreendedorismo. Criado em 2013, o Academy tem como objetivo capacitar alunos de diversas áreas para o desenvolvimento de produtos para smartphones, tabletes e *wearables*. Este programa acontece nas unidades do ELDORADO em Campinas, Porto Alegre e Manaus.

O currículo do Academy vai além de um simples curso de programação. Ele abrange conteúdo em desenvolvimento de software, design, experiência do usuário e empreendedorismo. Por meio de metodologias ativas de aprendizagem que priorizam a autonomia e desenvolvimento da visão crítica para resolução de problemas, os alunos aprendem a criar aplicativos, visando soluções capazes de impactar positivamente o mundo.

Os formandos do Academy capacitam-se como desenvolvedores de classe mundial e, desde o início do programa no país, mais de 3,5 mil alunos brasileiros lançaram carreiras nas áreas de tecnologia e economia de aplicativos.



### 8.3 – Bolsistas

A contratação de bolsistas é outra parceria fundamental para a condução da missão social do ELDORADO em seus projetos. Este programa de bolsas estimula atividades que contribuem para dois grandes objetivos: qualificar profissionais no país e desenvolver novas tecnologias, produtos e sistemas de inovação.



### 8.4 – TIC em trilhas

Apoiado pelo Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovações (MCTI) e coordenado pela Softex, o programa TIC em trilhas é executado por Instituições de Ciência e Tecnologia (ICTs) e universidades participantes. Os recursos provêm da Lei de TICs (Lei nº 8.248/1991).

O programa tem como objetivo oferecer capacitação profissional em larga escala, com trilhas de aprendizagem baseadas em metodologias ativas e atividades práticas. Ele visa reduzir a carência de profissionais qualificados em Tecnologias da Informação e Comunicação (TICs) no Brasil e atender às demandas do mercado, baseado em pesquisa e competências, em parceria com empresas. O grande foco está na empregabilidade dos participantes.





### **Alguns números relevantes do TIC em trilhas incluem:**

- + de 30 mil estudantes capacitados em 3 anos de vigência do projeto.
- Participação relevante de universidades e ICTs de todo o Brasil, como executores.
- Estabelecimento de uma Rede de Parcerias com o ecossistema de TIC.

O projeto começou em agosto de 2022, com uma fase dedicada à realização de pesquisas para mapear as demandas de mercado por profissionais em tecnologia. Depois disso houve a produção de conteúdos educacionais para capacitação, com foco especial nas que serão oferecidas em formato remoto.

Já foram produzidas dezenas de trilhas de aprendizagem nas áreas de Introdução à programação, Design UI/UX, Desenvolvimento Mobile, Machine Learning, Inteligência Artificial, Conectividade e Redes 5G, Teste de Software, Cibersegurança, Análise de Dados e Desenvolvimento de Games.

Desde o início da oferta das trilhas, já foram aproximadamente 8 mil certificados emitidos até 2024, de forma cumulativa desde o início do projeto. Este ano representou uma aceleração do número de concluintes, triplicando o número de certificado emitidos em relação ao ano anterior – crescimento anual de 300%.

Este projeto tem um impacto social voltado para a empregabilidade, oferecendo capacitações com foco na inserção no mercado de trabalho. Além disso, ele promove a inclusão e diversidade, com trilhas específicas para grupos como mulheres na tecnologia, como o Trilhas para ELAS – design de Interação UI/UX para inclusão de mulheres na tecnologia.

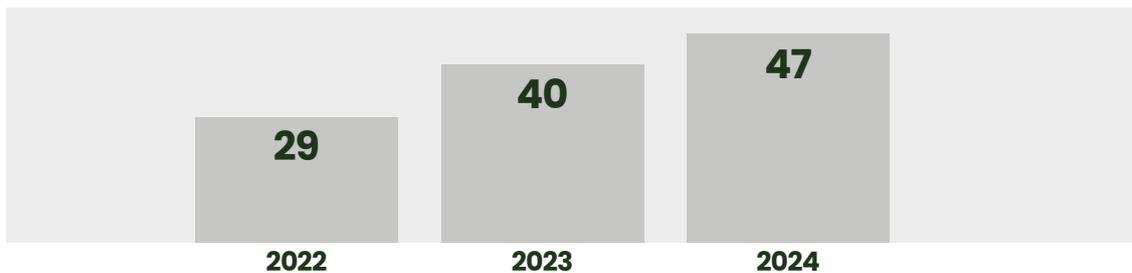




## 8.5 – Parcerias com Universidades

As parcerias com Universidades são fundamentais na busca pela excelência tecnológica. Essas colaborações estratégicas são estabelecidas entre o ELDORADO e centros acadêmicos, com o objetivo de promover pesquisa, desenvolvimento e inovação em diversos campos tecnológicos.

As parcerias geralmente envolvem a troca de conhecimento, recursos e experiências entre as partes envolvidas. Ao unir forças, há o potencial não apenas de avançar o conhecimento humano, mas também de transformar esse conhecimento em soluções tangíveis que beneficiam a sociedade como um todo.





## 9. Desafios e Oportunidades

Em um mundo em constante evolução, a sustentabilidade é a chave para o sucesso duradouro. Estamos liderando a construção de uma economia mais justa, inclusiva e resiliente, alinhada aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU, para 2030.





## 9.1 – Pilar Social

### **Desenvolvimento de Colaboradores para Adaptação às Novas Demandas**

- Capacitação contínua para atender às mudanças tecnológicas e de sustentabilidade.

### **Saúde e Qualidade de Vida no Trabalho**

- Programas para bem-estar físico e mental, considerando os impactos do trabalho digital.

### **Atração e Retenção de Talentos em um Mercado Competitivo**

- Criação de ambientes inclusivos e diversificados para fortalecer a força de trabalho.

### **Ampliação da Educação e Capacitação para a População Brasileira**

- Ampliar as parcerias para programas de formação para adultos visando suprir a demanda por novas habilidades tecnológicas.

### **Impacto Social e Governança Corporativa**

- Promoção de iniciativas que gerem impacto positivo nas comunidades e garantam práticas éticas.

### **Transformação Digital e Impacto da IA no Trabalho**

- Estratégias para minimizar impactos negativos da automação e IA generativa nas carreiras.





## 9.2 – Pilar Ambiental

### Descarbonização e Eficiência Energética

- Suportar nossos clientes na redução da pegada de carbono por meio de inovação e eficiência em produtos e serviços.

### Gestão do Ciclo de Vida e Economia Circular

- Aperfeiçoar o design de produtos sustentáveis, a reciclagem e reutilização para minimizar impactos ambientais.

### Incorporação de Materiais Sustentáveis

- Incorporar materiais e insumos sustentáveis e reduzir desperdícios na produção.

### Gestão de Resíduos e Circularidade

- Redução e otimização do descarte de produtos e materiais pós-consumo.

### Compromisso com Certificações e Regulamentações Ambientais

- Garantia de conformidade com padrões ambientais globais.

## 9.3 – Pilar Governança

### Conformidade Regulatória e Transparência

- Adequação às novas exigências regulatórias para a governança sustentável.

### Segurança de Dados e Governança da IA

- Desenvolvimento de metodologias e processos para o uso responsável de IA, evitar vieses e proteção de privacidade.





## 10. Comunicação e Engajamento

### 10.1 - Relatório Anual

Nos relatórios corporativos, todas as iniciativas destinadas à organização são concebidas com o princípio ESG em mente. Essa abordagem é fundamental para garantir transparência sobre o desempenho da organização em questões ambientais, sociais e de governança. Esses relatórios refletem o compromisso do ELDORADO com a sustentabilidade e desempenham um papel crucial na atração de clientes e parceiros alinhados com valores responsáveis e sustentáveis, contribuindo para a construção de uma reputação positiva.



## 10.2 – Treinamentos em Sustentabilidade

O treinamento em Sustentabilidade desempenha um papel crucial na capacitação dos colaboradores para compreender e incorporar aspectos ambientais, sociais e de governança nas operações do Instituto.

Por meio de treinamentos interativos oferecidos pela UniELD e podcasts que abordam o tema, buscamos promover uma cultura corporativa sustentável. Isso não apenas garante conformidade com a legislação, mas também cultiva colaboradores engajados e conscientes do impacto sustentável do ELDORADO.

## 10.3 – Reuniões Gerais

- Kick Off.
- Reunião Geral – Junho/Julho.
- Reunião Geral de Fim de Ano.

## 10.4 – Redes Sociais

-  <https://br.linkedin.com/company/instituto-de-pesquisas-eldorado>
-  <https://www.instagram.com/institutoeldorado>
-  [https://www.youtube.com/channel/UCP8Tullb\\_xl3rankO-GyHHA](https://www.youtube.com/channel/UCP8Tullb_xl3rankO-GyHHA)
-  <https://www.facebook.com/InstitutodePesquisasEldorado>
-  <https://www.tiktok.com/@institutoeldorado>





[www.eldorado.org.br](http://www.eldorado.org.br)